MF

CONTACTO

TELÉFONO
600 000 000

CORREO
marc.ficticio@ejemplo.com

CIUDAD
Barcelona

LINKEDIN
linkedin.com/in/ejemplo

IDIOMAS

- Español · nativo
- Catalán · nativo
- Inglés · B2
- Francés · A2

HABILIDADES

- Atención al cliente
- Gestión de equipos
- Control de stock
- Visual merchandising
- TPV
- Excel
- Resolución de quejas

OTROS

Carné de conducir B

Certificado de manipulador de alimentos

Disponibilidad inmediata

Marc Ficticio Ejemplo

Encargado de tienda · Retail

Profesional del comercio con 7 años de experiencia, los últimos 3 como encargado. Me gusta que la tienda funcione: equipo coordinado, stock al día y clientes que vuelven. Busco liderar un punto de venta con objetivos claros.

EXPERIENCIA

Encargado de tienda

Moda Ejemplo · Barcelona · 2022 – actualidad

- Dirección de un equipo de 6 personas: turnos, formación y seguimiento.
- Control de inventario y pedidos semanales a central.
- Organización de rebajas y campañas de temporada.
- Cierre de caja y reporte diario de ventas.

Segundo responsable

Deportes Modelo · Sabadell · 2020 – 2022

- Apoyo al encargado en apertura, cierre y cuadrantes.
- Recepción de mercancía y montaje de escaparates.
- Formación de personal nuevo en caja y sala.

Dependiente

Tienda Ejemplo · Barcelona · 2017 – 2020

- Atención y asesoramiento en sala; venta cruzada de complementos.
- Caja, devoluciones y reposición.

FORMACIÓN

Técnico en Actividades Comerciales (CFGM)

Instituto Ejemplo · 2015 – 2017

Curso de liderazgo de equipos (40 h)

Centro de Formación Ejemplo · 2023